

お客様各位

2023年9月吉日  
株式会社 住友倉庫  
海上業務第一課（品川）  
TEL03-3472-4220  
海上業務第二課（青海）  
TEL03-3528-0850

## 空コンテナクリーニングオーダーのWEB受付開始のお知らせ

拝啓、時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度空コンテナクリーニングオーダーのWEB受付を開始させていただくこととなりました。従来使用させていただいておりましたEXCEL形式のクリーニングオーダー用紙につきましては、2023年11月以降は原則廃止とさせていただきますこととなります。

そのためお手数をお掛けしますが、未登録の方はユーザー登録の上、WEB予約への移行をお願い致します。なお、既に稼働しております空コンテナピックアップオーダー受付のWEB予約システムにご登録いただいている場合は、再度のご登録は不要でございます。

### 記

- ・WEB受付システム名称：住友倉庫 クリーニングオーダーシステム（COS）
- ・EXCEL廃止日時：2023年10月31日（火）16時半をもってEXCEL受付を原則廃止
- ・ご利用方法：[住友倉庫 空コンテナ・バルク貨物搬出申込システム](#) からアクセスして下さい。  
（システム名称はピックアップに関するものですが、同じ画面上のログインボタンにて区別を行い、クリーニングオーダー受付を行うページに遷移いたします。）
- ・ユーザー登録/申込方法について  
ご利用いただくにはユーザー登録が必要となります。  
申込方法についてのマニュアルも次ページに公開しておりますので併せてご活用ください。

以上

## ■住友倉庫 クリーニングオーダーシステム(COS) 使用マニュアル

### 0 ユーザーの新規登録(P.2)

- ・下記 URL 先の「お知らせ」欄から WEB ページにアクセスし、登録を行ってください  
住友倉庫 本船スケジュール  
( [https://gsi.sumitomo-soko.co.jp/CTSS/Site/TYO\\_SCHEDULE/SHINAGAWACY](https://gsi.sumitomo-soko.co.jp/CTSS/Site/TYO_SCHEDULE/SHINAGAWACY) )

### 住友倉庫 空コンテナ・バルク貨物搬出申込システム

<p>初めてご利用になられる方へ</p> <p>こちらは、空コンテナの搬出予約をWEBで行えるサービスです。</p> <p>東京港における住友倉庫取扱コンテナが対象となります。</p> <p><b>新規登録する</b></p>	<p>メールアドレス (ログインID)</p> <input type="text"/> <p>パスワード</p> <input type="password"/> <p>ログイン (空コンテナ申込へ)</p> <p>ログイン (バスターバルク貨物引取へ)</p> <p>ログイン (クリーニング申込へ)</p>
---	--

パスワードをお忘れの方


- ・ メールアドレス等の登録後、登録したアドレス宛にパスワードが送付されます

### 住友倉庫 空コンテナ搬出申込システム

**パスワード送信完了**

入力されたメールアドレス宛にてパスワードを送信致しました。  
メールが受信されるまでにしばらく時間がかかる場合がございます。  
少し時間を空けてメールをご確認ください。

[ログイン画面へ戻る](#)

 [パスワードのご連絡] 住友倉庫 空コンテナ搬出申込システム  
アイテム保持ポリシー 1年後削除 (1年間) 有効期限 2020/09/04  
このメッセージは自動転送されました。

住友倉庫 空コンテナ搬出申込システムをご利用いただきありがとうございます。  
パスワードを送信いたしましたので、ログイン後には  
新しいパスワードを設定して頂きますよう、よろしくお願い致します。

パスワード: 

※このメールは送信専用となりますので、返信はお控えください。

## 1 写真送付依頼の申込 (P. 3~5)

WEB システム上で、1 写真送付依頼の申込と 2 クリーニングオーダーの申込の、2 種類の申込を行っていただきます。

- ・登録した ID/パスワードでログインをしてください。  
※ログイン後、新しいパスワードの設定をお願いします。

### 住友倉庫 空コンテナ・バルク貨物搬出申込システム

パスワードをお忘れの方

- ・左上のメニューを開き、「写真送付依頼」をクリックしてください。

- ・「申込者情報」には、お客様のユーザー登録情報が自動で反映されます。担当者の情報が異なる場合には、この画面上で変更してください。

申込者情報	
氏名	すみとも たろう <small>※必須</small>
会社名	住友倉庫 <small>※必須</small>
電話番号	00-0000-0000 <small>※必須</small>
FAX番号	00-0000-0000
メールアドレス	██████████@sumitomo-soko.co.jp
書類作成ご担当者	sumitomo <small>※必須</small> 輸出書類・通関・搬入予定等についての CY担当者からの問い合わせ先を入力して下さい
書類作成ご担当者(連絡先)	00-0000-0000 <small>※必須</small> 輸出書類・通関・搬入予定等についての CY担当者からの問い合わせ先を入力して下さい
住所	東京都〇〇区□□ △△丁目☆☆ <small>※必須</small> クリーニングに係る請求書の送付先（部課所含む）を入力して下さい

- ・「コンテナ情報」に、写真送付を依頼したいコンテナ番号等、必要事項を記入してください。問合せ内容はプルダウンで選択可能です。汚れやダメージにお心当たりがなく、船社様と交渉される場合であっても、写真送付は本システムより受付いたします。（クリーニングオーダー提出は別画面より行っていただくことになります。）
- ・「問合せ」ボタンを押すと送信が完了します。

コンテナ情報	
コンテナ番号	ABCU0000000 <small>※必須</small>
船会社	その他 <small>※必須</small>
問合せ内容	写真送付を希望する・必要なクリーニングを知りたい <small>※必須</small>
備考	<div style="border: 1px solid gray; height: 40px; width: 100%;"></div> <small>問合せ内容が【その他】の場合はこちらに詳細をご記載ください。</small>

問合せ

- ・申込完了後、メニュー→「写真送付依頼一覧」に下記の通り内容が反映されます。

コンテナ番号	状況	船会社	問合せ内容	備考
ABCU0000000	申込	ZZZ	写真送付を希望する・必要なクリーニングを知りたい	

- ・また、「申込完了」メールがご登録いただいたアドレスに送信されます。（送信専用）

【申込完了】住友倉庫 クリーニングオーダーシステム <コンテナ番号：ABCU0000000>  
宛先 [REDACTED]  
アイテム保持ポリシー 1年後削除 (1年間)

住友倉庫 クリーニングオーダーシステムをご利用いただきありがとうございます。  
申込みいただいた内容を確認させていただいた後、[回答]メールをお送りいたします。

- ・弊社にて内容確認させていただき、「回答」メールをお送りいたします。
- ・写真データは「写真送付依頼一覧」よりダウンロードいただきますよう宜しくお願い致します。（下記連絡事項の「コンテナ写真」のボタンをクリックすることでダウンロード可能です。）

住友倉庫 クリーニングオーダーシステムをご利用いただきありがとうございます。  
いただいた問合せに[回答]いたします。

※写真送付をご依頼の方へ  
写真はクリーニングオーダーシステムへログインしてご覧ください。

#### コンテナ情報

登録内容	
コンテナ番号	[REDACTED]
船会社	[REDACTED]
問合せ内容	写真送付を希望する・必要なクリーニングを知りたい
備考	TEST

[このコンテナについてクリーニングオーダー（CO）を行う](#)

#### 連絡事項

連絡事項	水洗い
	<input type="button" value="コンテナ写真"/>
	<input type="button" value="コンテナ写真"/>
	<input type="button" value="コンテナ写真"/>
	<input type="button" value="コンテナ写真"/>

※本システムからコンテナ写真をダウンロードできる方へのお知らせ

コンテナの写真は一定期間（およそ1ヶ月強）で本システムから自動的に削除されます。  
写真を保存する必要がある方は、上記ボタンからダウンロードを行い、ご自身で保存いただきますよう、お願いいたします。

※なお、ご入力いただいたコンテナ番号に誤りがある場合などは、その旨「回答」メールに記載させていただきます。その場合写真は非公開のままですので、改めて正しいコンテナ番号にて、写真送付依頼をご入力ください。

※次の②クリーニングオーダーの申込の画面だけでなく、上記「このコンテナについてクリーニングオーダー（CO）を行う」からもクリーニングオーダーをご提出いただけます。

## 2 クリーニングオーダーの申込 (P. 6~7)

こちらはクリーニングオーダー (CO) の申込画面になります。写真の送付をご希望の方は、**1** 写真送付依頼 (P. 3~5) をご提出ください。

- ・左上のメニューを開き「クリーニングオーダー登録」をクリック、もしくは写真送付依頼「このコンテナについてクリーニングオーダー (CO) を行う」をクリックしてください。

クリーニングオーダー一覧

コンテナ番号

※一部だけ入力しても検索が可能です

登録日時

※手入力するならYYYYMMDDです (例えば20230614)。

船会社

状況  全て  確定と取消以外  確定  取消

13件です。1 2次 最後

コンテナ番号	状況	コンテナサイズ	船会社	BL番号	クリーニング
--------	----	---------	-----	------	--------

・「申込者情報」には、お客様のユーザー登録情報が自動で反映されます。担当者の情報が異なる場合には、ここで変更してください。(写真送付依頼と同様)

・「コンテナ情報」に、クリーニングオーダーを提出したいコンテナ番号等、必要事項を記入してください。その他作業が「あり」の場合は備考欄に内容と合計金額を記入してください。(写真送付依頼返信時記載させていただきます。)

例：水洗い+その他作業の場合は、「クリーニング」水洗いをプルダウンで選択していただいた上で、「その他作業」ありを選択、備考にその内容を記入してください。)

コンテナ情報	
コンテナ番号	<input type="text" value="ABCU0000000"/> ※必須
コンテナサイズ	<input type="text" value="40"/> ※必須
船会社	<input type="text" value="その他"/> ※必須
BL番号	<input type="text" value="TESTTEST"/> ※必須
クリーニング	<input type="text" value="水洗い (40') : 7000円"/> ※必須 価格は税抜価格です。 別途消費税が加算されます。
その他作業	<input type="text" value="あり"/> ※必須
備考	<input type="text" value="DGラベル除去1枚 ¥500"/> その他作業を希望される場合は 作業内容と合計金額をご記載ください。 主なその他作業 危険品等ラベル除去：¥500/枚 RFドレンキャップ補充：¥2,000/個 床板ダメージ修理：(金額都度確認) その他作業時間(残材処理等)：¥3,000/h
請求書発行形態	<input type="text" value="PDF"/> ※必須 PDFをご希望の場合、原本は送付いたしませんのでご了承ください。

・注意事項をご確認いただき、「上記に同意してクリーニングをオーダーします」にチェックを入れた後、「申込み」ボタンをクリックしてください。

- ・一旦このオーダーを受け取りましたら、直ちに作業が行われますので、キャンセルはできません。
  - ・後日の請求取消依頼には応じる事ができませんのでご了承下さい。
  - ・後日、請求書が弊社代行の㈱東京コンテナサービスより、上記発注者様宛に送付されますので、銀行振り込みあるいは現金または小切手で料金をお支払いください。請求書の到着後14日以内にお支払い下さいますよう、お願い申し上げます。
- 現金/小切手の支払先：㈱東京コンテナサービス 東京都品川区東品川5-4-36 品川コンテナセンター2F

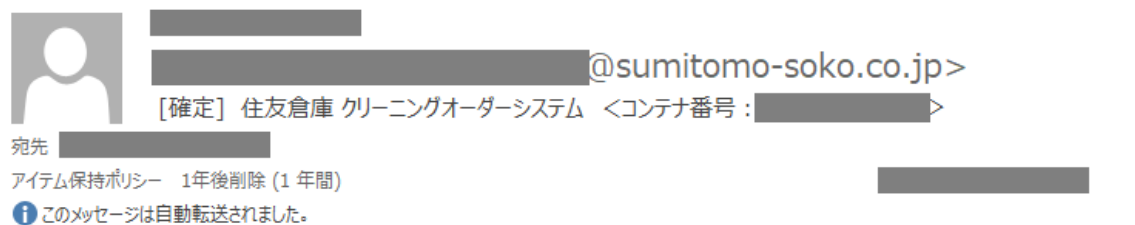
上記に同意してクリーニングをオーダーします

申込み

・申込完了後、TOP画面に下記の通り内容が反映されます。  
申込：C0 提出中＝弊社にて内容確認いたします。削除機能はありませんのでご注意ください。  
訂正待：C0 差戻中＝内容に不備がある場合、弊社から差戻させていただきます。  
確定：C0 受付完了＝以降の請求取消依頼には応じる事ができませんのでご了承下さい。

コンテナ番号	状況
	申込
	訂正待
	確定

・弊社にて内容確認させていただき、「確定」メールをお送りいたします。（お客様へのメールと同時に、返却場所にも通知がされます。）  
・修理/洗浄作業の内容によっては、受付場所と返却場所が異なる場合がございますが、その旨連絡事項に記載させていただきますので、予めご了承ください。



住友倉庫 クリーニングオーダーシステムをご利用いただきありがとうございます。  
申込みいただいた内容でオーダーを[確定]いたしました。

<連絡事項>

修理/洗浄作業を行うため、恐れ入りますが以下のパンプールに向かっていただくようお願い申し上げます。  
大井 VP

※なお、ご入力いただいた内容に誤りがある場合などは、その旨「差戻」メールに記載させていただきます。その場合、「訂正待」コンテナ番号からリンクをクリック、内容修正していただいた上で「修正を行う」ボタンを押してください。

※既にCYで確定・取消されたオーダーは修正できません。

修正を行う

以上