

初回ログイン・パスワード再設定

初めてログインする方・パスワードを忘れてしまった方は、以下手順でパスワードの再設定をお願いします。

① ログイン画面のリンクをクリック

会社コード、ユーザーID、パスワードを入力し、「ログイン」を押して下さい。

会社コード

ユーザーID

パスワード

ログイン

初回ログイン・パスワードを忘れた方はこちら

クリック

② 会社コード・ユーザーID・メールアドレスを入力、パスワード再設定メールを送信

パスワードの再設定

会社コード、ユーザーID、登録メールアドレスを入力し、「パスワード再設定メールを送る」をクリックして下さい。

会社コード

ユーザーID

メールアドレス

パスワード再設定メールを送る

メールアドレスが複数登録されている場合は、その内の1件を入力下さい

③ パスワード再設定の要求完了

パスワードの再設定を要求しました。
前画面で入力した内容が全て正しい場合のみ、ご指定のメールアドレスに対して再設定のURLを記載したメールが配信されます。
(迷惑メールに振り分けられていることがありますのでご注意ください)

10分以上経過してもメールが受信されない場合は、以下理由が考えられますのでお手数ですが、お客様の管理部門へお問い合わせください。

- ・入力した内容が誤っている
- ・迷惑メールに振り分けられている
- ・アカウントロックされている（管理者によるアカウント有効化後に、再度設定願います）…等

※正しい内容が入力された場合のみメールが配信されます。

④ 届いたメールのURLをクリック

住友倉庫 WEB サービス(ACROSS)をご利用いただきありがとうございます。

ACROSS のパスワード再設定要望をいただきましたので自動通知致します。

要求アドレス:

下記 URL よりパスワードを再設定して下さい。

※URLの有効期限は 1 時間です。

[パスワード再設定 URL]

**URLをクリック
※有効期限は1時間**

⑤ パスワードの再設定

Sumitomo Warehouse
ACROSS Advanced Corporate Records Online Sharing System

パスワードの再設定

新しく設定するパスワードを入力してください。

新しいパスワード

新しいパスワード(確認用)

新しいパスワードを設定し、次回以降はここで設定したパスワードでログイン下さい

設定

◆ 注意点 ◆

以下の場合は、パスワードの再設定を要求してもメールが配信されませんのでご注意ください。

- ・ 1時間以内に再設定を要求した場合
- ・ アカウントロック中の場合
- ・ 入力内容が誤っている場合

よくあるご質問／こんな時は

No.	質問	回答
1	再設定のメールが届きません。	<p>以下に該当する可能性がございます。</p> <p>①入力内容が誤っている場合 会社コード/ユーザーID/メールアドレスが正しいかご確認ください。</p> <p>②対象のアカウントがロックされている場合 ログインの連続失敗によりアカウントがロックされている場合、メールは配信されません。少し時間をおいてから再設定を要求して下さい。</p> <p>③1時間以内に再設定を要求した場合 再設定を要求後、1時間以内はメールが配信されません。</p> <p>④迷惑メールに振り分けられている お客様のメールサービスをご確認ください。</p>
2	再設定を要求する際、メールアドレスは何を入力すれば良いですか？	ACROSSのユーザーIDに紐づくメールアドレスを入力して下さい。複数のメールアドレスが登録されている場合は、その内の1つを入力して下さい。
3	新しく設定するパスワードのポリシーはありますか？	お客様（会社コード）毎に設定されている個別ポリシーが適用されます。設定内容については、お客様の主管部門にお問い合わせ下さい。

本件に関するお問い合わせ先：arc-help@sumitomo-soko.co.jp

(メール本文に「会社コード及びユーザーID」を記載願います)